



## Voorwoord

Dit is het tweede Jaarverslag van ons Bijna Thuis Huis Oirschot. De eerste editie had betrekking op het jaar 2016 en wat eraan voorafging. Dit verslag gaat over het jaar 2017, het eerste volle jaar dat ons huis open is gasten in de laatste levensfase die wij graag ontvangen.

Vorig jaar hebben wij u kunnen vertellen over het ontstaan en de eerste ervaringen van het Bijna Thuis Huis in Oirschot; we kijken hier nog steeds met veel genoegen op terug, maar richten ons nu op het vervolg, waarin de behoefte en het belang van ons huis verder gestalte moest krijgen. Het jaar 2017 heeft zich gekenmerkt als een jaar met het opdoen van veel nieuwe ervaringen, de verdere professionalisering van de stichting door de benoeming van een Raad van Toezicht, het opnieuw zoeken naar toegewijde vrijwilligers, bijzondere ervaringen met gasten.

En iedere gast was bijzonder! Verscheidenheid in leeftijd, geslacht, verblijfsduur, woonplaats etc., maar allemaal mensen met hun eigen achtergrond, hun eigen familie en naasten én allemaal met een eigen levensverhaal en persoonlijkheid. We zijn blij dat we hun mochten ontvangen en hun levensverhalen mochten aanhoren. En we zijn tevreden en trots dat we hun mochten verzorgen, verwennen, iets voor hun konden betekenen. Zonder uitzondering mochten we van al onze gasten en hun familieleden complimenten en dankbaarheid ontvangen over het verblijf en de manier waarop onze vrijwilligers hun bejegenden. En ook daar zijn we blij om, want daar doen we het voor. “Het zijn de kleine dingen die het doen” is ons motto, en dat is in 2017 waargemaakt.

Ik maak van deze gelegenheid dan ook graag gebruik om onze coördinatoren en alle vrijwilligers nog eens hartelijk te bedanken voor hun betrokkenheid en inzet in het afgelopen jaar. Daarnaast benoem ik de voortreffelijke samenwerking met de huisartsen en de medewerkers van de verschillende thuiszorgorganisaties: we kunnen het niet alleen, we doen het samen. Ik bedank ook mijn mede-bestuursleden en de leden van de Raad van Toezicht voor hun goede bijdragen en besluiten, die niet altijd gemakkelijk waren, maar steeds in goed overleg en harmonie tot stand kwamen. Ieder had zijn rol en vervulde die op goede wijze. Een woord van dank ook aan al die mensen en organisaties die ons financieel ondersteunden, want zoals bekend hebben we die bijdragen nodig voor de continuïteit van ons huis.

Het jaar 2017 kenmerkte zich ook door de toegenomen bekendheid van ons Bijna Thuis Huis. Enerzijds door gerichte aanwezigheid op diverse plaatsen en momenten waar we voorlichting gaven en vrijwilligers hebben geworven, en anderzijds door de positieve verhalen van mensen die in aanraking kwamen met ons huis. Een tendens die zich ook in 2018 heeft voortgezet.

We hebben ons bestaansrecht bewezen en onze missie om mensen in hun laatste levensfase naast de professionele zorg ook een warme, huiselijke sfeer te bieden waargemaakt. En daar gaan we de komende jaren graag mee door.

Jan Koonings, voorzitter

## Bijzondere gebeurtenissen in 2017

### **Aanstelling nieuwe coördinator**

In verband met het vertrek van één van de coördinatoren van het eerste uur, heeft Maria van Heesterbeek gedurende de eerste twee maanden van 2017 de coördinerende werkzaamheden alleen moeten verrichten.

Vanaf 1 maart 2017 is Wilma van Casteren in dienst gekomen.

De eerste maanden hebben vooral in het teken gestaan van het inwerken van Wilma en haar kennismaking met de vrijwilligers en overige betrokkenen van het BTH. Daarna hebben ze als een goed team samen de coördinerende taken uitgevoerd.

### **Aanstellen nieuwe vrijwilligers**

De werkzaamheden in het BHTO staan of vallen met goede en toegewijde vrijwilligers. Het werven en selecteren van nieuwe vrijwilligers vraagt veel aandacht en tijd van de coördinatoren en in mindere mate van het bestuur. Het is een doorlopend proces, vrijwilligers zijn de spil van het huis, maar omdat zij naast het BHTO ook andere werkzaamheden en verplichtingen hebben, komt het voor dat zij ervoor kiezen de taken binnen het BHTO neer te leggen.

Wij vragen ook veel van onze vrijwilligers. Omdat onze gasten 7x 24 uur aanwezig zijn, moet er ook een vol continue bezetting zijn in het huis, ook 's avonds en in de weekenden. Onze vrijwilligers zijn aanwezig van 7 uur 's ochtends tot 11 uur 's avonds; in de nachtelijke uren is er altijd een medewerker van de thuiszorg. De vrijwilliger verbindt zich door middel van een overeenkomst om ten minste 1 dienst van 4 uur per week op de doordeweekse dagen en per maand één dienst van 4 uur in het weekend. Om de rooster rond te krijgen hebben wij veel vrijwilligers nodig, omdat zij ook op vakantie gaan en ziek kunnen zijn.

De coördinatoren geven presentaties aan bepaalde doelgroepen en we laten ons gezicht zien bij diverse manifestaties zoals een Kerstmarkt en op Koningsdag. Op deze manier hopen we potentiële vrijwilligers rechtstreeks aan te spreken.

Het team van vrijwilligers kan nog steeds uitgebreid worden. Het aantal zorg-vrijwilligers per 31 december 2017 bedroeg 53; daarnaast zijn er vrijwilligers voor diverse andere klussen, zoals de tuin, schoonmaak, boodschappen, automatisering, etc.

### **Scholing en bijeenkomsten t.b.v. vrijwilligers.**

De coördinatoren zijn begonnen met het regelmatig plannen van een zgn. koffie-uurtje voor de vrijwilligers. Tijdens deze informele bijeenkomsten is het delen van elkaars ervaringen een belangrijk onderwerp van gesprek. Ook zaken (meestal van huishoudelijke aard) die aandacht behoeven of aangepast dienen te worden, worden tijdens deze bijeenkomst besproken.

In 2017 zijn bovendien drie trainingen (cursussen) georganiseerd:

- Maken van transfers en adviezen m.b.t. verstrekken van eten en drinken (verzorgd door thuiszorgorganisatie)
- Informatie over ziektebeelden zoals wat is een delier, wat is euthanasie (verzorgd door Buurtzorg)
- Communicatietraining: wat is je rol als vrijwilliger in het huis.

Het Bijna Thuis Huis bestond op 15 juli één jaar; op 1 september hebben we dit gezamenlijk gevierd met een heerlijk buffet en drankje.

De coördinatoren hebben bovendien bij de volgende organisaties voorlichting of presentaties gegeven:

- Voorlichting KBO de Beerzen
- Jaarmarkt Oirschot
- Presentatie zusters
- Dag van de vrijwilliger
- Fitness Oirschot
- Amalia zorg
- Kempenhorst College
- Plataan school groep 8
- Multimate

## Aantal gasten

Wij hebben in 2017 14 gasten mogen verwelkomen. Acht mannen en zes vrouwen. De duur van het verblijf was wisselend, het kortste verblijf was 1 dag, het langste 154 dagen. Mensen hadden een wisselende binding met Oirschot. Als wij kijken naar wie de gasten hebben aangemeld, zien wij ook dat het van groot belang is om de relatie met ziekenhuizen, andere zorginstellingen en de huisartsen goed te onderhouden, want de helft van de gasten zijn afkomstig via aanmeldingen van deze instanties. De andere helft is aangemeld door familie. Wat betekent dat men ons inmiddels goed weet te vinden.

## Leegstand

In de eerste helft van 2017 was er gedurende enkele periodes sprake van leegstand. De leegstand is vooral problematisch omdat het gedurende een dergelijk periode moeilijk is om de vrijwilligers te blijven enthousiasmeren voor het mooie werk dat zij doen. Tegelijkertijd kunnen wij moeilijk gasten werven. Het is ook erg moeilijk te analyseren waarom wij gedurende een dergelijk periode geen gasten hebben mogen ontvangen. Het blijft van belang om organisaties die mogelijk mensen naar ons verwijzen, op de hoogte te houden van ons bestaan. Ook is het van belang om de tevredenheid van de gasten en hun familie te meten. Vandaar dat altijd evaluatiegesprekken worden gehouden. Wij overwegen ook een tevredenheidonderzoek te initiëren.

In de tweede helft van het jaar zijn er continu een of (meestal) twee gasten geweest, een tendens die zich ook in de eerste helft van 2018 heeft voortgezet. De grotere bekendheid van ons huis én de grote tevredenheid van gasten en familieleden zullen hier zeker aan hebben bijgedragen.

## Bestuurlijke zaken

Het bestuur heeft in 2017 negen keer vergaderd. Belangrijkste agendapunten waren: de statutenwijziging (omdat wij een raad van toezicht wilden installeren), fondsenwerving, de gang van zaken in het huis, benoeming van een nieuwe coördinator, de gastenovereenkomst, de vrijwilligersovereenkomst, het 2-persoonsbed (dat niet goed was afgeleverd en niet goed functioneerde), contact met de huisartsen, warme maaltijden voor de gasten etc.

Met de statutenwijziging werd het mogelijk gemaakt om een Raad van Toezicht te installeren. Wij hebben naar kandidaten gezocht die een binding hebben met Oirschot, en tevens het bestuur met Raad en daad kunnen bijstaan vanwege hun bestuurlijke ervaring, specifieke kennis van organisaties, subsidiering van soortelijke instellingen, relatie met de huisartsen en juridische en ethische zaken. Met de benoeming van Huub van Griensven, Gabriëlle Schoon en Gerrit Damhuis is de stichting Bijna Thuis Huis gecombineerd met een Raad van Toezicht van verstandige en plezierige mensen die het werk van ons huis een warm hart toedragen.

## Financiën en fondswerving

Het verslagjaar is met een klein voordelig saldo afgesloten. De inkomsten bestonden uit onder meer subsidie van het Ministerie, diverse giften, acties, donaties en de logiesopbrengsten. De uitgaven bestonden uit personele kosten, gebouw gebonden kosten, afschrijvingen en diverse andere uitgaven. Het positieve saldo is toegevoegd aan het Eigen Vermogen. De balans laat zien dat we financieel gezond zijn.

Gedurende het verslagjaar hebben wij wederom vele giften en donaties mogen ontvangen. Van enkele Oirschotse organisaties werden grote bedragen ontvangen en van diverse particulieren en familieleden van overleden gasten werden vele donaties en schenkingen ontvangen.

## Voornemens 2018

### Vertrouwenspersoon

Omdat het werk met terminale patiënt en hun familie zwaar kan zijn voor vrijwilligers, hebben wij, op advies van de Raad van Toezicht, het voornemen om in 2018 een vertrouwenspersoon te zoeken. Deze kan als aanspreekpunt dienen als er zich een probleem, incident of conflict voordoet dat niet door betrokkenen zelf opgelost kan worden (bijv. tussen een vrijwilliger en een coördinator). De vertrouwenspersoon kan het probleem zelf oplossen of het bestuur een advies geven of een aanbeveling doen over de situatie, zodat herhaling kan worden vermeden.

### Tevredenheidsonderzoek

Zoals we al hebben vermeld, is het van groot belang om onze dienstverlening te toetsen en suggesties voor verbetering in ontvangst te nemen. Naast het gesprek tussen de coördinatoren en de familie over het verblijf, willen wij ook de mogelijkheid introduceren voor een schriftelijke enquête. Op dit moment zoeken wij een passend voorbeeld voor een dergelijke enquête.

## Bestuur per 31 december 2017

Jan Koonings, voorzitter  
Rosemary van der Avort-Lier, secretaris  
Tiny Renders, penningmeester  
Tiny Kwappenberg  
Leny van de Schoot

### Rooster van aftreden

Naam	Datum benoeming	Datum herbenoeming	2 <sup>e</sup> herbenoeming	Definitief aftreden
Jan Koonings	Mei 2015	Mei 2019	Mei 2022	2025
Tiny Renders	Mei 2015	Mei 2019	Mei 2022	2025
Tiny Kwappenberg	Mei 2015	Mei 2018	Mei 2021	2024
Leny van de Schoot	Januari 2017	Januari 2021	Januari 2024	2027
Rosemary van der Avort	Januari 2017	Januari 2020	Januari 2023	2026

## Raad van Toezicht per 31 december 2017

Huib van Griensven, voorzitter  
Gabriëlle Schoon  
Gerrit Damhuis

# Financieel Jaarverslag

## Balans per 31 december 2017 resp. 2016

<b>Activa</b>	<b>31-12-2017</b>	<b>31-12-2016</b>
<u>Materiële vaste activa</u>		
Verbouwingen	€ 202.047	€ 212.969
Inrichting en inventaris	- 55.652	- 62.672
	-----	-----
	€ 257.699	€ 275.641
<u>Vorderingen</u>		
Debiteuren	€ 2.996	€ -
Omzetbelasting	- -	- 8.308
Overige vorderingen	- 368	- 792
	-----	-----
	€ 3.364	€ 9.100
<u>Liquide middelen</u>		
Kas	€ 1.931	€ 728
Rabobank	- 32.384	- 12.385
	-----	-----
	€ 34.315	€ 13.113
	-----	-----
<b>Totaal</b>	<b>€ 295.378</b>	<b>€ 297.854</b>
	=====	=====
 <b>Passiva</b>		
<u>Eigen Vermogen</u>		
Overige reserves	€ 289.420	€ 289.230
<u>Voorzieningen</u>		
Groot onderhoud gebouwen	- 1.796	- 4.500
<u>Kortlopende schulden</u>		
Crediteuren	- 1.397	- 3.173
Omzetbelasting	- 46	- -
Loonheffing	- 1.419	- 170
Pensioen	- -/- 28	- 441
Overige schulden	- 1.328	- 340
	-----	-----
	€ 4.162	€ 4.124
	-----	-----
<b>Totaal</b>	<b>€ 295.378</b>	<b>€ 297.854</b>
	=====	=====

# Financieel Jaarverslag

## Winst- en verliesrekening over 2017 resp. 2016

<b><u>Baten</u></b>	<b><u>2017</u></b>	<b><u>2016</u></b>
Donaties particulieren	€ 8.847	€ 4.742
Acties t.b.v. Bijna Thuis Huis	- 4.805	- 16.495
Donaties bedrijven	- 19.599	- 11.900
Donaties organisaties	- 23.696	- 176.466
Donaties uit collecten	- 1.509	- 3.170
Logies gasten	- 10.146	- 2.966
Giften en bijdragen in huis	- 829	- -
Verkoopkortingen	- -/ - 84	- -
	-----	-----
<b>Som van de baten</b>	<b>€ 69.347</b>	<b>€ 215.739</b>
<b><u>Lasten</u></b>		
Lonen en salarissen	€ 26.983	€ 16.606
Sociale lasten	- 4.225	- 2.678
Pensioenlasten	- 1.976	- 1.369
Overige personeelskosten	- 669	- 720
	-----	-----
Personele kosten	€ 33.853	€ 21.373
Afschrijvingen	- 17.942	- 8.971
Huisvestingskosten	- 3.535	- 5.689
Kantoorkosten	- 3.543	- 3.209
Verkoopkosten	- 4.707	- 4.240
Algemene kosten	- 5.606	- 7.466
	-----	-----
<b>Som van de lasten</b>	<b>€ 69.186</b>	<b>€ 50.948</b>
	-----	-----
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>€ 161</b>	<b>€ 164.791</b>
Rentebaten en lasten	- 29	- 549
	-----	-----
<b>Resultaat vóór resultaatbestemming</b>	<b>€ 190</b>	<b>€ 165.340</b>
Dotatie reserves	- -	-/ - 164.400
	-----	-----
<b>Resultaat</b>	<b>€ 190</b>	<b>€ 940</b>
	=====	=====