

JAARVERSLAG BIJNA THUIS HUIS OIRSCHOT 2018

Voorwoord

Dit is alweer het derde jaarverslag van het Bijna Thuis Huis Oirschot sinds de oprichting van de Stichting in mei 2015. In de eerdere jaarverslagen hebben we de lezers geïnformeerd over de voorbereidingen en de totstandkoming van ons bijzondere huis, en vervolgens over het reilen en zeilen sinds de opening in juli 2016.

Het jaar 2018 was dus al het derde jaar waarin we ons huis openstelden voor mensen ("gasten" noemen we ze) in hun laatste levensfase. In dit jaarverslag vertellen we over de belangrijkste gebeurtenissen in het afgelopen jaar en leggen we tevens verantwoording af over de financiële zaken in de vorm van het Financieel Jaarverslag 2018 dat in dit verslag is opgenomen. Het verslag wordt tevens gepubliceerd op onze website, zodat het voor iedereen beschikbaar is om kennis van te nemen.

We mochten in het afgelopen jaar veel nieuwe gasten ontvangen, maar liefst 17 personen. Dit leidde ook tot een hoge gemiddelde bezetting van ons huis en dat is natuurlijk goed om te mogen constateren, want het betekent dat ons Bijna Thuis Huis duidelijk voorziet in de behoefte aan een dergelijke voorziening in onze Gemeente.

Tegelijkertijd betekende deze hoge bezettingsgraad natuurlijk ook dat er zeer veelvuldig een beroep gedaan is op onze vrijwilligers. En dat is steeds goed gegaan, met dank aan de beide dames die voor het inroosteren verantwoordelijk zijn, onze twee coördinatoren en vooral natuurlijk met veel dank aan al die vrijwilligers die er waren voor onze gasten.

De inzet en betrokkenheid was niet alleen zichtbaar bij onze vele "zorgvrijwilligers", maar ook bij de diverse vrijwilligers, die verschillende andere taken in huis en tuin verrichtten, en bij de leden van Bestuur en Raad van Toezicht.

Ieder jaar, en dus ook in 2018, zijn er wel wat wisselingen van personen. Voor sommige vrijwilligers is het, vaak om persoonlijke redenen, tijd om te stoppen; gelukkig slaagden we erin om ook weer goede opvolgers te vinden. Verder hadden we in 2018 een wisseling van één van de coördinatoren: nadat Wilma van Casteren was gestopt, is Yvonne Haanschoten haar per 1 mei 2018 opgevolgd. Met dank aan Wilma voor de tijd dat ze bij ons was, en fijn dat Yvonne, die we al kenden als "vrijwilliger van het eerste uur" deze nieuwe rol op zich heeft genomen en inmiddels samen met Maria Heesterbeek een ingewerkt duo vormt.

Ook binnen het Bestuur waren er mutaties. We namen afscheid van Tiny Kwappenberg, die vanaf de start bestuurslid was en vooral grote inbreng heeft gehad bij de grootschalige verbouwing van ons huis. Als secretaris namen we na 2 jaar ook afscheid van Rosemary van der Avort. We zijn beiden dankbaar voor hun zeer waardevolle inbreng. Inmiddels kan ik met genoegen melden dat per 1 januari als nieuwe secretaris Frances Roks is aangetreden.

Tot slot van deze personele mutaties kan ik melden dat we de functie van vertrouwenspersoon voor medewerkers en gasten hebben ingesteld en deze functie sinds eind 2018 wordt vervuld door de heer Lex Linsen, oud-huisarts in Oirschot.

Ik sluit af met ook dank te zeggen aan alle professionele zorgverleners, waarmee wederom een uitstekende samenwerking was, en we zullen ook de komende jaren graag doorgaan met het bieden van een warm en sfeervol onderdak voor de gasten die bij ons komen.

Jan Koonings, voorzitter

Bijzondere gebeurtenissen in 2018

Aanstelling nieuwe coördinator

In verband met het vertrek van Wilma van Casteren is per 1 mei 2018 Yvonne Haanschoten als coördinator in dienst gekomen. Yvonne was als vrijwilligster al bekend met ons Bijna Thuis Huis Maria Heesterbeek en Yvonne Haanschoten hebben de coördinerende taken als een goed team uitgevoerd.

Aanstellen nieuwe vrijwilligers

De werkzaamheden in het BHTO staan of vallen met goede en toegewijde vrijwilligers. Het werven en selecteren van nieuwe vrijwilligers is een doorlopend proces en vraagt veel aandacht en tijd van de coördinatoren en in mindere mate van het bestuur. Vrijwilligers zijn de spil van het huis, maar omdat zij naast het BHTO ook andere werkzaamheden en verplichtingen hebben, komt het voor dat zij ervoor kiezen de taken binnen het BHTO neer te leggen.

Wij vragen ook veel van onze vrijwilligers. Omdat onze gasten 7x 24 uur aanwezig zijn, moet er ook een vol continue bezetting zijn in het huis, ook 's avonds en in de weekenden. Onze vrijwilligers zijn aanwezig van 7 uur 's ochtends tot 11 uur 's avonds; in de nachtelijke uren is er altijd een medewerker van de thuiszorg. De vrijwilliger verbindt zich door middel van een overeenkomst voor ten minste 1 dienst van 4 uur per week op de doordeweekse dagen en per maand één dienst van 4 uur in het weekend. Om het rooster rond te krijgen hebben wij veel vrijwilligers nodig, omdat zij ook op vakantie gaan en ziek kunnen zijn.

De coördinatoren geven presentaties aan bepaalde doelgroepen, we laten ons gezicht zien bij diverse manifestaties en we publiceren informatieve en wervende teksten in lokale media. Op deze manier hopen we potentiële vrijwilligers rechtstreeks aan te spreken. Het team van vrijwilligers kan nog steeds uitgebreid worden. Het aantal zorg-vrijwilligers per 31 december 2018 bedroeg 48; daarnaast zijn er vrijwilligers voor diverse andere klussen, zoals de tuin, schoonmaak, boodschappen, automatisering, etc.

Scholing en bijeenkomsten t.b.v. vrijwilligers

De coördinatoren plannen regelmatig zgn. koffie-uurtje voor de vrijwilligers. Tijdens deze informele bijeenkomsten is het delen van elkaars ervaringen een belangrijk onderwerp van gesprek. Ook zaken zoals b.v. hygiëne, privacy, rooster worden tijdens deze bijeenkomst besproken.

De vrijwilligers en bestuursleden e leden van de Raad van Toezicht worden op vrijdag via de mail middels het "weekjournaal" door de coördinatoren op de hoogte gebracht van relevante zaken.

De coördinatoren hebben in het najaar de lezing van longarts Sander de Hosson bezocht en zijn naar een dag voor bestuur en coördinatoren geweest van de Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg.

In 2018 zijn 6 trainingen /cursussen georganiseerd voor de vrijwilligers:

- Februari: bezoek aan crematorium
- Juni: bezoek aan natuurbegraafplaats
- September: praktische scholing
- Oktober: scholing buurtzorg m.b.t. ziektebeelden longkanker en hersentumor
- November: scholing buurtzorg m.b.t. stervensproces, sedatie en euthanasie
- Oktober: lezing longarts Sander de Hosson

Bezoek burgemeester

In maart 2018 heeft onze burgemeester Judith Keijzers-Verschelling een bezoek gebracht aan ons huis. Voor deze gelegenheid had zij een traktatie voor de vrijwilligers meegenomen.

Open Dag

Op woensdag 22 augustus 2018 vond er een Open Dag plaats die door ongeveer 100 belangstellenden werd bezocht. Namens de gemeente was er een bezoek van wethouder Esther Langens. Op het moment dat het idee hiervoor ontstond, waren er geen gasten, op de dag zelf wel, toch is alles vlot en prima verlopen. Het initiatief is zeker voor herhaling vatbaar.

Aantal gasten

In 2018 hebben we 17 gasten mogen verwelkomen waarvan 7 mannen en 10 vrouwen. De duur van het verblijf was wisselend, het kortste verblijf was 1 dag, het langste 29 dagen. Mensen hadden een wisselende binding met Oirschot. Als wij kijken naar wie de gasten hebben aangemeld, zien wij ook dat het van groot belang is om de relatie met ziekenhuizen, andere zorginstellingen en de huisartsen goed te onderhouden want een groot deel van de gasten zijn afkomstig via aanmeldingen van deze instanties. Het andere deel is aangemeld door familie. We zien dus dat men ons inmiddels goed weet te vinden.

Leegstand

In 2018 was er gedurende 24 dagen sprake van leegstand. Leegstand moeten we zoveel mogelijk voorkomen omdat het gedurende een dergelijk periode moeilijk is om de vrijwilligers te blijven enthousiasmeren voor het mooie werk dat zij doen.

Het is ook lastig om te analyseren waarom wij gedurende een dergelijk periode geen gasten hebben mogen ontvangen. Het blijft van belang om organisaties die mogelijk mensen naar ons verwijzen, op de hoogte te houden van ons bestaan. Ook is het van belang om de tevredenheid van de gasten en hun familie te meten. Vandaar dat altijd evaluatiegesprekken worden gehouden.

Bestuurlijke zaken

Het bestuur heeft in 2018 zeven keer vergaderd, waarvan twee maal met de Raad van Toezicht. Belangrijkste agendapunten waren: de gang van zaken in het huis, benoeming van een nieuwe coördinator, samenwerking met de Raad van Toezicht, het vinden en benoemen van een vertrouwenspersoon, fondsenwerving, het verbeteren van de zorgbedden, contact met de huisartsen en thuiszorgorganisaties etc.

Er is regelmatig overleg geweest met diverse organisaties zoals o.a. Stichting De Raven, Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ), de Bijna Thuis Huizen uit de regio.

Tiny Kwappenberg heeft geen gebruik gemaakt van herbenoeming in mei 2018 in het bestuur, er is hierdoor een vacature ontstaan.

Rosemary van der Avort heeft aangegeven per 31 december 2018 af te treden waardoor er een nieuwe secretaris gezocht moet worden. Deze is inmiddels gevonden in de persoon van Frances Roks.

Financiën en fondswerving

Het verslagjaar is met een klein voordelig saldo afgesloten. De inkomsten bestonden uit onder meer subsidie van het Ministerie, diverse giften, acties, donaties en de logiesopbrengsten. De uitgaven bestonden uit personele kosten, gebouw gebonden kosten, afschrijvingen en diverse andere uitgaven. Het positieve saldo is toegevoegd aan het Eigen Vermogen. De balans laat zien dat we financieel gezond zijn. Gedurende het verslagjaar hebben wij wederom vele giften en donaties mogen ontvangen. Van enkele Oirschotse organisaties werden grote bedragen ontvangen en van diverse particulieren en familieleden van overleden gasten werden vele donaties en schenkingen ontvangen.

Bestuur per 31 december 2018

Jan Koonings, voorzitter

Tiny Renders, penningmeester

Rosemary van der Avort, secretaris t/m 31-12-2018

Frances Roks, secretaris vanaf 01-01-2019

Leny van de Schoot

Vacature PR functionaris

Rooster van aftreden

Naam	Datum benoeming	Datum aftreden en evt. herbenoeming	2° herbenoeming	Definitief aftreden
Jan Koonings	Mei 2015	Mei 2019	Mei 2022	2025
Tiny Renders	Mei 2015	Mei 2019	Mei 2022	2025
Tiny Kwappenberg	Mei 2015	Afgetreden mei 2018		
Leny van de Schoot	Januari 2017	Januari 2021	Januari 2024	2027
Rosemary van der Avort	Januari 2017	Afgetreden 31-12-2018		
Frances Roks	Januari 2019	Januari 2023	Januari 2026	2029

Raad van Toezicht per 31 december 2018

Huub van Griensven, voorzitter
Gabrielle Schoon
Gerrit Damhuis

Vertrouwenspersoon per 31 december 2018

Lex Linsen

2 WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2018

	2018		2017	
	€	%	€	%
Baten	84.891	100,0	69.347	100,0
Som der baten	84.891	100,0	69.347	100,0
Lonen en salarissen	28.532	33,7	26.983	38,8
Sociale lasten	4.858	5,7	4.225	6,1
Pensioenlasten	2.148	2,5	1.976	2,9
Overige personeelskosten	-	-	602	0,9
	35.538	41,9	33.786	48,7
Afschrijvingen	17.942	21,1	17.942	25,9
Overige personeelskosten	239	0,3	67	0,1
Huisvestingskosten	8.562	10,1	3.535	5,1
Kantoorkosten	6.277	7,4	3.543	5,1
Verkoopkosten	7.284	8,6	4.707	6,8
Algemene kosten	4.357	5,1	5.606	8,0
Som der lasten	80.199	94,5	69.186	99,7
Bedrijfsresultaat	4.692	5,5	161	0,3
Rentebaten en lasten	5	-	29	-
Resultaat voor resultaatbestemming	4.697	5,5	190	0,3
Resultaat	4.697	5,5	190	0,3