

# JAARVERSLAG BIJNA THUIS HUIS OIRSCHOT 2020

## Voorwoord voorzitter

Jaarverslagen 2020 van vele organisaties zullen beginnen met de constatering dat 2020 een bijzonder jaar was als gevolg van de Corona-pandemie; zo ook dus dit jaarverslag van ons Bijna Thuis Huis..... Verderop leest u uitgebreid wat dit voor ons huis betekend heeft en hoe we met de situatie zijn omgegaan. Daarom volsta ik hier met een woord van dank aan alle betrokkenen om een en ander toch zo goed mogelijk te laten verlopen. En met de constatering dat we, nadat we van Kerstmis 2020 tot Pasen 2021 gesloten waren, nu gelukkig weer open zijn om gasten te ontvangen. Over het reilen zeilen in het afgelopen jaar 2020 leest u hieronder verder; ik sluit af met de blijde constatering dat op 15 juli 2021 ons huis 5 jaar bestaat en we dus ons eerste lustrum gaan vieren.

Jan Koonings, voorzitter

## Bijzondere gebeurtenissen in 2020

### Coronapandemie

Bovenaan de lijst van belangrijke gebeurtenissen staat helaas de coronapandemie die gedurende bijna het hele jaar de wereld in zijn greep heeft gehouden en nog steeds heeft.

Deze corona-uitbraak heeft het reilen en zeilen van het BTHO dit jaar flink beïnvloed. In onderstaande tekst wordt hier per punt verder op ingegaan.

### Vrijwilligers

De werkzaamheden in het BTHO staan of vallen met goede en toegewijde vrijwilligers. Het werven en selecteren van nieuwe vrijwilligers is, ook in coronatijd, een doorlopend proces en vraagt veel aandacht en tijd van de coördinatoren en in mindere mate van het bestuur. Vrijwilligers zijn de spil van het huis, maar omdat zij naast het BTHO ook andere werkzaamheden en verplichtingen hebben, komt het voor dat zij ervoor kiezen de taken binnen het BTHO neer te leggen.

Wij vragen veel van onze vrijwilligers. Omdat onze gasten 7x 24 uur aanwezig zijn, moet er een vol continue bezetting zijn in het huis ook 's avonds en in de weekenden. Onze vrijwilligers zijn aanwezig van 7 uur 's ochtends tot 11 uur 's avonds; in de nachtelijke uren is er altijd een medewerker van de thuiszorg in ons huis. De vrijwilliger verbindt zich door middel van een overeenkomst voor ten minste 1 dienst van 4 uur per week op de doordeweekse dagen en per maand één dienst van 4 uur in het weekend. Om het rooster rond te krijgen hebben wij veel vrijwilligers nodig temeer omdat ook zij op vakantie gaan en ziek kunnen worden.

In januari 2020 zijn we gestart met 48 zorgvrijwilligers waarna er gedurende het jaar 8 vrijwilligers afscheid hebben genomen en er 8 vrijwilligers zijn bijgekomen, de balans op 31 december 2020 bedroeg zodoende 48 zorgvrijwilligers. Daarnaast zijn er meerdere vrijwilligers die zich inzetten voor diverse andere werkzaamheden zoals de tuin, schoonmaak, boodschappen, automatisering, etc. Vanwege de coronapandemie zijn er dit jaar 17 zorgvrijwilligers niet inzetbaar geweest bijvoorbeeld omdat zij zelf een zwakkere gezondheid hebben of omdat iemand in hun directe omgeving kampt met gezondheidsproblemen. Ook zijn er vrijwilligers die zelf in de reguliere zorg werkzaam zijn en dit in coronatijd niet met vrijwilligerstaken in het BTHO kunnen combineren.

De coördinatoren hebben tijdens de gedwongen sluiting van het huis in de lockdown-periodes zoveel mogelijk telefonisch contact proberen te houden met alle vrijwilligers om de motivatie te handhaven. Gelukkig blijkt dat de betrokkenheid van de vrijwilligers bij ons huis heel sterk is en dat iedereen na

een periode van sluiting weer blij is om er samen de schouders onder te kunnen zetten.

### **Bijeenkomsten, informatievoorziening en scholing**

Op 23 januari 2020 vond onze nieuwjaarsbijeenkomst plaats waarbij vrijwilligers, coördinatoren, leden van de RvT, onze vertrouwenspersoon en de bestuursleden aanwezig waren. Tijdens deze bijeenkomst zijn de resultaten gepresenteerd van het eerste tevredenheidsonderzoek wat eind 2019 is gehouden onder de vrijwilligers van ons BTHO. Het format voor dit Vrijwilligersonderzoek is opgezet door VPTZ Nederland (koepel van organisaties in de vrijwilliger palliatieve terminale zorg). Aan het onderzoek hebben 44 vrijwilligers meegewerkt en het merendeel is positief over het werk, scholing, sfeer en onderlinge samenwerking. Van de respondenten geeft 93% aan het werk met voldoening en plezier te doen. Op het gebied van communicatie, inspraak en ondersteuning (luisteren naar signalen, ruimte voor ideeën, contact met het bestuur en afstemmen van taken) is men iets minder tevreden en ligt er ruimte voor verbetering. Het gemiddelde rapportcijfer over het geheel gezien bedroeg een 7,7.

Van de 5 geplande zogenaamde koffie-uurtjes voor de vrijwilligers heeft vanwege corona alleen de eerste in februari plaatsgevonden. Tijdens deze informele bijeenkomst zijn de overleden gasten van 2019 herdacht en was het delen van elkaars ervaringen een belangrijk onderwerp van gesprek.

Op 3 maart 2020 hebben de coördinatoren met de vrijwilligers van de bereikbaarheidsdienst het symposium van het Palliatief Netwerk "Waar haal je de energie vandaan?" bezocht.

Op 19-5-2020 hebben de coördinatoren deelgenomen aan een online VPTZ-bijeenkomst "Hoe verder na/met corona?".

Via Zoom hebben de coördinatoren overleg gehad met hun collega's uit de regio (Best, Nuenen, Sint Oedenrode en Son)

Er zijn diverse alternatieven bedacht om vrijwilligers toch te blijven betrekken bij het BTHO:

- 17 april 2020 Online pub quiz
- Mei en juni 2020 een aantal tuintafelgesprekken met coördinatoren, vrijwilligers en bestuursleden in kleine groepjes op 1,5 meter afstand.
- 12 augustus 2020 tuinbijeenkomst voor alle vrijwilligers met een "mystery guest".
- Begin november Brabantse quiz online.
- November 2020 start van het "digitale corona prikbord" waarop vrijwilligers berichtjes van allerlei aard kunnen plaatsen.
- Samen een verhaal schrijven (is nog gaande).

De vrijwilligers, bestuursleden en leden van de Raad van Toezicht worden wekelijks op vrijdag via de mail middels het "Informantje" door de coördinatoren op de hoogte gebracht van relevante zaken.

### **Open Huis**

Dit jaar hebben we als gevolg van corona geen groots Open Huis kunnen houden. Net na de opening in juli na de eerste lockdown is er op beperkte schaal een "open huis" geweest.

### **Uitstapje**

Op 19 september had het jaarlijkse uitstapje moeten plaatsvinden. Helaas heeft corona hier ook roet in het eten gegooid en hebben we het vrij kort van tevoren moeten afblazen.

## **Herdenkingsbijeenkomst**

Ook de herdenkingsbijeenkomst heeft vanwege de lockdown niet plaatsgevonden.

## **PR en werven vrijwilligers**

- 22-1-2020 presentatie tijdens de jaarvergadering van “Vrouwen van Nu” in De Beerzen.
- 30-03-2020 geplande infoavond is helaas afgelast vanwege corona.
- Er zijn verschillende grote artikelen over de vrijwilligers van het BTHO gepubliceerd in het Oirschots Weekjournaal, de Huis aan Huis in Middelbeers en het Eindhovens Dagblad.

## **Aantal gasten**

In 2020 hebben we 10 gasten mogen verwelkomen waarvan 4 mannen en 6 vrouwen. De duur van het verblijf was wisselend, het kortste verblijf was 1 dag, het langste 37 dagen. De 10 gasten hebben in totaal 115 dagen doorgebracht in ons huis.

In onderling overleg zijn er uitgebreide coronamaatregelen genomen in het huis en protocollen gemaakt om onze gasten, hun familie en onze vrijwilligers zoveel mogelijk te beschermen tegen infectie.

Onze gasten hadden dit jaar een duidelijke binding met Oirschot, dat hadden we ook als voorwaarde gesteld in verband met de corona uitbraak. Als wij kijken door wie de gasten worden aangemeld zien wij dat het van groot belang is om de relatie met ziekenhuizen, andere zorginstellingen en de huisartsen goed te onderhouden. Een groot deel van de gasten is afkomstig via aanmeldingen van deze instanties, het andere deel is aangemeld door familie.

## **Leegstand**

In 2020 was er gedurende lange tijd sprake van leegstand. Vanwege corona zijn we tussen 13 maart en 6 juli gesloten geweest en van 9 december tot en met 31 december nogmaals. Ook gedurende de tijd dat we wel gasten konden opnemen heeft corona het aanbod van nieuwe gasten sterk beperkt. Leegstand moeten we zoveel mogelijk voorkomen omdat het gedurende een dergelijk periode moeilijk is om de vrijwilligers te blijven enthousiasmeren voor het mooie werk dat zij doen. Onze coördinatoren hebben er dit jaar alles aan gedaan om de betrokkenheid van de vrijwilligers zoveel mogelijk te behouden.

## **Bestuurlijke zaken**

Het bestuur heeft in 2020 zes keer vergaderd, waarvan éénmaal met de Raad van Toezicht. In maart is de bestuursvergadering en de vergadering met de Raad van Toezicht afgelast vanwege de corona lockdown. Het belangrijkste, steeds terugkerende agendapunt was: de coronapandemie en de impact op de totale gang van zaken in het huis. Daarnaast heeft het bestuur zich bezig gehouden met het tevredenheidsonderzoek onder de vrijwilligers, fondsenwerving, het plaatsen van de airco, de bouwplannen Gasthuisstraat 16-18, het werven van het vijfde bestuurslid, contact met de huisartsen en thuiszorgorganisaties.

Dit jaar heeft het bestuur geen “heidag” met de coördinatoren georganiseerd vanwege corona. Er is regelmatig overleg geweest met diverse organisaties zoals o.a. Stichting De Raven, Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ), de Bijna Thuis Huizen uit de regio.

Per 27 november 2020 is Hendrikje Gloudemans aangetreden als lid van het bestuur met als aandachtsgebied PR en communicatie.

## **Financiën en fondswerving**

Het verslagjaar is met een klein nadelig saldo afgesloten. De inkomsten bestonden uit onder meer subsidie van het Ministerie, diverse giften, acties, donaties en de logiesopbrengsten. De uitgaven bestonden uit personele kosten, gebouw-gebonden kosten, afschrijvingen en diverse andere uitgaven. Het negatieve saldo is te wijten aan verminderde inkomsten door gebrek aan gasten als gevolg van de coronapandemie. Ondanks deze verminderde inkomsten is er toch sprake van een nog gezonde financiële buffer. De VPTZ heeft zich ingezet om bij het ministerie duidelijk te maken dat het aanhouden van de coronapandemie kan leiden tot structureel minder inkomsten wat gevolgen kan hebben voor de exploitatie van het BTHO en andere gelijkwaardige organisaties. Gedurende het verslagjaar hebben wij wederom giften en donaties mogen ontvangen. Van diverse particulieren en familieleden van overleden gasten werden donaties en schenkingen ontvangen waar we in onderling overleg een goede bestemming voor hebben gevonden.

### Bestuur per 31 december 2020

Jan Koonings, voorzitter  
Tiny Renders, penningmeester  
Frances Roks, secretaris  
Leny van de Schoot  
Hendrikje Gloudemans PR/communicatie functionaris

### Rooster van aftreden

Naam	Datum benoeming	Datum aftreden en herbenoeming	Tweede herbenoeming	Definitief aftreden
Jan Koonings	Mei 2015	Mei 2019	Mei 2022	2025
Tiny Renders	Mei 2015	Mei 2019	Mei 2022	2025
Leny van de Schoot	Januari 2017	Januari 2021	Januari 2024	2027
Frances Roks	Januari 2019	Januari 2023	Januari 2026	2029
Hendrikje Gloudemans	November 2020	November 2024	November 2028	2030

### Raad van Toezicht per 31 december 2020

Huub van Griensven, voorzitter  
Gabrielle Schoon  
Gerrit Damhuis

### Vertrouwenspersoon per 31 december 2020

Lex Linsen

## FINANCIËEL JAARVERSLAG 2020

### BALANS per 31-12-2020 resp. 31-12-2019

<b>Activa</b>	<b>31-12-2020</b>	<b>31-12-2019</b>
<u>Materiële vaste activa</u>		
Verbouwingen	€ 169.284	€ 180.204
Inrichting en inventaris	- 39.195	- 41.613
	-----	-----
	€ 208.479	€ 221.817
<u>Vorderingen</u>		
Overige vorderingen	- 407	- 375
	-----	-----
	€ 407	€ 375
<u>Liquide middelen</u>		
Kas	€ 298	€ 503
Rabobank	- 87.936	- 80.188
	-----	-----
	€ 88.234	€ 80.691
<b>Totaal</b>	<b>€ 297.120</b>	<b>€ 302.883</b>
<b>Passiva</b>		
<u>Eigen vermogen</u>		
Overige reserves	€ 290.187	€ 295.008
<u>Voorzieningen</u>		
Groot onderhoud gebouwen	- 4.810	- 3.810
<u>Kortlopende schulden</u>		
Crediteuren	€ 391	€ 369
Omzetbelasting	- 41	- 785
Loonheffing	- 846	- 1.907
Pensioen	- -	- 406
Overige schulden	- 845	- 598
	-----	-----
	€ 2.123	€ 4.065
<b>Totaal</b>	<b>€ 297.120</b>	<b>€ 302.883</b>

## FINANCIEEL JAARVERSLAG 2020

### Winst- en verliesrekening over 2020 resp. 2019

<b><u>Baten</u></b>	<b><u>2020</u></b>	<b><u>2019</u></b>
Donaties particulieren	€ 3.117	€ 5.281
Acties t.b.v. Bijna Thuis Huis	- 6.804	- 2.630
Donaties bedrijven	- 2.278	- 4.234
Donaties organisaties	- 5.466	- 21.839
Donaties uit collecten	- 954	- 2.026
Logies gasten	- 4.274	- 15.947
Giften en bijdragen in huis	- 2.573	- 803
Subsidie VWS	- 44.932	- 42.065
	-----	-----
<b>Som van de baten</b>	<b>€ 70.398</b>	<b>€ 94.823</b>
<b><u>Lasten</u></b>		
Lonen en salarissen	€ 31.158	€ 32.496
Sociale lasten	- 5.116	- 5.578
Pensioenlasten	- 2.276	- 2.543
Overige personeelskosten	- -	- 924
	-----	-----
Personele kosten	€ 38.550	€ 41.541
Afschrijvingen	- 18.649	- 17.942
Huisvestingskosten	- 4.073	- 11.700
Kantoorkosten	- 4.317	- 5.285
Verkoopkosten	- 3.711	- 13.093
Algemene kosten	- 5.927	- 4.382
	-----	-----
<b>Som van de lasten</b>	<b>€ 75.227</b>	<b>€ 93.943</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>€ 882</b>	<b>€ 4.692</b>
Rentebaten en lasten	- 8	- 7
	-----	-----
<b>Resultaat</b>	<b>-/- € 4.821</b>	<b>€ 889</b>
	=====	=====