

JAARVERSLAG BIJNA THUIS HUIS OIRSCHOT 2019

Voorwoord

Na enkele jaren van voorbereiding, waaronder de oprichting van de Stichting Bijna Thuis Huis in mei 2015, werd ons huis geopend op 15 juli 2016. Dat betekent dat, na het eerste half jaar in 2016, het jaar 2019 het derde volle jaar was dat we gasten in hun laatste levensfase hebben mogen ontvangen.

En als ik terugkijk op die 3,5 jaar, dan mogen we constateren dat ons Bijna Thuis Huis duidelijk haar plek in onze Oirschotse gemeenschap heeft gevonden. Dat blijkt uit de grote bekendheid die we inmiddels mogen genieten, uit de vele vrijwilligers uit onze dorpen die met hun menslievende inzet een grote bijdrage aan het functioneren van ons huis leveren en uit de vele donaties en acties die ten bate van ons huis door particulieren en organisaties worden georganiseerd.

En wat natuurlijk relevant is, is het aantal mensen dat van onze voorziening gebruik heeft gemaakt. Als ik de cijfers van die afgelopen 3,5 jaar op een rij zet, dan zien we in 2016, 2017 en 2018 een gestage toename van het aantal gasten en in 2019 een stabilisatie ten opzichte van 2018. En eind 2019 mochten we de 50-ste gast in ons Bijna Thuis Huis verwelkomen. Hiermee mogen we zeggen dat we duidelijk in de behoefte van een voorziening voor mensen in de terminale levensfase voorzien, en ons huis gedragen wordt door die lokale gemeenschap.

In dit Jaarverslag leest u meer over die “gasten”, over onze vrijwilligers en ook over de vele activiteiten die onze coördinatoren Maria Heesterbeek en Yvonne Haanschoten hebben ontwikkeld ten behoeve van die vrijwilligers. Ook waren er veel contacten met Bijna Thuis Huizen in de regio, met onze landelijke koepelorganisatie en de professionele zorgverleners. Deze laatsten, de huisartsen, thuiszorgmedewerkers en soms andere disciplines, zijn natuurlijk van eminent belang om de gewenste goede zorg aan de tijdelijke bewoners van ons huis te geven. We prijzen ons zeer gelukkig met uitstekende samenwerking die we ook dit jaar weer met hen mochten hebben.

Dat we ook een dynamische organisatie zijn, blijkt uit diverse vernieuwingen en verbeteringen, die het afgelopen jaar tot stand kwamen; u leest er verderop in dit verslag meer over. En die dynamiek heeft ook betrekking op mensen die komen en gaan.... Zoals ieder jaar zijn er mensen die om diverse persoonlijke redenen afscheid van ons nemen, ik bedank die vrijwilligers voor hun inzet en verwelkom de nieuwe vrijwilligers die er gelukkig ook weer kwamen.

Binnen ons Bestuur waren er in 2019 geen veranderingen, we vormen een hecht kwartet en hebben een goede, constructieve samenwerking met onze Raad van Toezicht en de beide coördinatoren.

Gewoontegetrouw zijn ook de financiële cijfers van ons huis weer door onze penningmeester aan dit Jaarverslag toegevoegd. Hieruit blijkt dat we het jaar ook op dit vlak weer goed zijn doorgekomen en we onszelf nog steeds het predicaat “financieel gezond” mogen toekennen. Dit is vanzelfsprekend van groot belang om ook in de komende jaren ons huis voort te kunnen zetten.

Als ik in het voorjaar 2020 dit voorwoord schrijf, is de wereld in de ban van de “Coronacrisis” en dat heeft ook grote gevolgen voor ons huis, dat we helaas eind maart hebben moeten sluiten, vooral met het oog op de gezondheidsrisico’s voor alle betrokkenen. In het volgende Jaarverslag over 2020 zullen we hier uitvoerig op terugkomen. Voor nu kan ik alleen maar hopen dat we allemaal gezond blijven en ons huis later dat jaar toch weer open zal kunnen gaan voor onze gasten.

Tot slot dank ik iedereen voor haar en zijn bijdrage aan ons Bijna Thuis Huis Oirschot in 2019.

Jan Koonings, voorzitter

Bijzondere gebeurtenissen in 2019

Vrijwilligers

De werkzaamheden in het BTHO staan of vallen met goede en toegewijde vrijwilligers. Het werven en selecteren van nieuwe vrijwilligers is een doorlopend proces en vraagt veel aandacht en tijd van de coördinatoren en in mindere mate van het bestuur. Vrijwilligers zijn de spil van het huis, maar omdat zij naast het BTHO ook andere werkzaamheden en verplichtingen hebben, komt het voor dat zij ervoor kiezen de taken binnen het BTHO neer te leggen.

Wij vragen veel van onze vrijwilligers. Omdat onze gasten 7x 24 uur aanwezig zijn, moet er een vol continue bezetting zijn in het huis ook 's avonds en in de weekenden. Onze vrijwilligers zijn aanwezig van 7 uur 's ochtends tot 11 uur 's avonds; in de nachtelijke uren is er altijd een medewerker van de thuiszorg in ons huis. De vrijwilliger verbindt zich door middel van een overeenkomst voor ten minste 1 dienst van 4 uur per week op de doordeweekse dagen en per maand één dienst van 4 uur in het weekend. Om het rooster rond te krijgen hebben wij veel vrijwilligers nodig temeer omdat ook zij op vakantie gaan en ziek kunnen worden.

In januari 2019 zijn we gestart met 49 zorgvrijwilligers waarna er gedurende het jaar 9 vrijwilligers afscheid hebben genomen en er 8 vrijwilligers zijn bijgekomen, de balans op 31 december 2019 bedroeg zodoende 48 zorgvrijwilligers. Daarnaast zijn er meerdere vrijwilligers die zich inzetten voor diverse andere werkzaamheden zoals de tuin, schoonmaak, boodschappen, automatisering, etc.

Bijeenkomsten, informatievoorziening en scholing

Op 17 januari vond onze nieuwjaarsbijeenkomst plaats waarbij vrijwilligers, coördinatoren, leden van de RvT, onze vertrouwenspersoon en de bestuursleden aanwezig waren.

De coördinatoren hebben over het hele jaar 5 zgn. koffie-uurtjes voor de vrijwilligers gepland, het koffie-uurtje midden in de zomer is niet doorgegaan vanwege extreme hitte.

Tijdens deze informele bijeenkomsten is het delen van elkaars ervaringen een belangrijk onderwerp van gesprek maar is er ook aandacht voor scholing. Zo is er informatie over dementie gegeven door Buurtzorg, heeft een diëtiste gesproken over voeding in de laatste levensfase en is de wensambulance op bezoek geweest om hun activiteiten toe te lichten. Ook is het rooster geëvalueerd en tijdens het laatste koffie-uurtje is er een Bijna Thuis Huis-quiz gehouden.

De vrijwilligers, bestuursleden en leden van de Raad van Toezicht worden op vrijdag via de mail middels het "weekjournaal" door de coördinatoren op de hoogte gebracht van relevante zaken. Vanaf half februari 2019 heeft het weekjournaal een nieuwe naam gekregen, het "Informantje", gekozen uit meerdere mogelijkheden aangedragen door onze vrijwilligers.

In 2019 zijn een aantal cursussen/trainingen georganiseerd voor de vrijwilligers:

- Basiscursus van 2 dagdelen voor beginnende vrijwilligers in voor- en najaar
- Cursus "Aandacht: afstemmen en nabij zijn" voor vrijwilligers die al langer meedraaien
- Praktische scholing door Mark Maas
- Oefenen handelingen aan het bed met 2 medewerkers Buurtzorg

Bezoek wethouder

Naar aanleiding van een aanvraag van één van onze vrijwilligers in 2018 ingediend bij de gemeente om vrijwilligers in het zonnetje te zetten, heeft wethouder Esther Langens op 23 januari 2019 een bezoek gebracht aan ons huis. Met dit bezoek sprak zij waardering uit namens het college van B&W

voor alle vrijwilligers van het BTHO.

Bezoek zr. Jean Baptiste

Op 9 februari bracht zr Jeanne Baptiste (Bertha van Esch) als laatst nog levende lid van de familie Van Esch een bezoek aan haar ouderlijk huis.

Open Huis

Op woensdag 22 mei 2019 vond er een Open Huis plaats waarvan ondanks de korte aankondigingstermijn toch door 50 belangstellenden gebruik werd gemaakt. Het was fijn om ook familieleden van diverse vrijwilligers te mogen ontvangen, zo kregen zij een indruk van het reilen en zeilen in ons huis. Er waren veel positieve reacties te horen!

Tuin

Met de renovatie van het wandelpad, de aanleg van een tuinhuisje en het plaatsen van een prachtig beeldhouwwerk van Mariette van Berkel (vrijwilligster in ons huis en kunstenares) heeft onze tuin een nog mooier aanzien gekregen.

Uitstapje

Op 22 juni is er een gezellig uitje georganiseerd met behulp van één van onze vrijwilligers waarbij we de Heilige Eik hebben bezocht met daarbij een praatje door pastor Van Nunen en aansluitend eten bij De Nachtegaal.

Herdenkingsbijeenkomst

Op 20 november was voor de eerste keer een herdenkingsavond georganiseerd voor familieleden van overleden gasten van het afgelopen jaar. De opkomst viel wat tegen maar voor de familie en de aanwezige vrijwilligers was het een waardevol en hartelijk weerzien. In het najaar van 2020 wordt opnieuw een herdenkingsavond georganiseerd.

PR en werven vrijwilligers

- Er is een nieuwe folder ontworpen
- 12 februari presentatie tijdens jaarvergadering KBO Oirschot
- 12 mei presentatie voor de Protestantse Gemeente Best Oirschot en De Beerzen
- 15 juni aanwezig met kraam op Goede Doelendag Jacobushoeve te Vesseem
- 22 augustus aanwezig met kraam op Zomeravondmarkt in Oirschot
- Oktober: advertenties in Oirschots Weekjournaal en Huis aan Huis in De Beerzen om nieuwe vrijwilligers te werven
- November: Interview met 3 vrijwilligers in De Uitstraling

Aantal gasten

In 2019 hebben we 16 gasten mogen verwelkomen waarvan 7 mannen en 9 vrouwen. De duur van het verblijf was wisselend, het kortste verblijf was 2 dagen, het langste 132 dagen. De 16 gasten hebben in totaal 461 dagen doorgebracht in ons huis.

In de tweede week van november hebben we onze 50^{ste} gast mogen ontvangen.

Onze gasten hadden een wisselende binding met Oirschot. Als wij kijken door wie ze worden aangemeld zien wij dat het van groot belang is om de relatie met ziekenhuizen, andere

zorginstellingen en de huisartsen goed te onderhouden. Een groot deel van de gasten is afkomstig via aanmeldingen van deze instanties, het andere deel is aangemeld door familie.

Leegstand

In 2019 was er gedurende 46 dagen sprake van leegstand. Leegstand moeten we zoveel mogelijk voorkomen omdat het gedurende een dergelijk periode moeilijk is om de vrijwilligers te blijven enthousiasmeren voor het mooie werk dat zij doen.

Het is ook lastig om te analyseren waarom wij gedurende een dergelijk periode geen gasten hebben mogen ontvangen. Het blijft van belang om organisaties die mogelijkwijs mensen naar ons verwijzen op de hoogte te houden van ons bestaan.

Om de tevredenheid van de gasten en hun familie te meten worden er altijd evaluatiegesprekken gehouden.

Bestuurlijke zaken

Het bestuur heeft in 2019 zeven keer vergaderd, waarvan twee maal met de Raad van Toezicht. Belangrijkste agendapunten waren: de gang van zaken in het huis, fondsenwerving, het verbeteren van de zorgbedden, aanschaf airco, het initiëren en houden van een tevredenheidsonderzoek onder de vrijwilligers, contact met de huisartsen en thuiszorgorganisaties.

In maart heeft het bestuur samen met de coördinatoren een "heidag" gehouden waarbij in een informele setting open gesproken is over allerlei zaken die verband houden met het draaiende houden van ons huis.

Er is regelmatig overleg geweest met diverse organisaties zoals o.a. Stichting De Raven, Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ), de Bijna Thuis Huizen uit de regio.

Per 1 januari 2019 is Frances Roks aangetreden als secretaris van het bestuur

Financiën en fondswerving

Het verslagjaar is met een klein voordelig saldo afgesloten. De inkomsten bestonden uit onder meer subsidie van het Ministerie, diverse giften, acties, donaties en de logiesopbrengsten. De uitgaven bestonden uit personele kosten, gebouw gebonden kosten, afschrijvingen en diverse andere uitgaven. Het positieve saldo is toegevoegd aan het Eigen Vermogen. De balans laat zien dat we financieel gezond zijn. Gedurende het verslagjaar hebben wij wederom vele giften en donaties mogen ontvangen. Van enkele Oirschotse organisaties werden grote bedragen ontvangen en van diverse particulieren en familieleden van overleden gasten werden vele donaties en schenkingen ontvangen waar we in onderling overleg een goede bestemming voor hebben gevonden.

Bestuur per 31 december 2019

Jan Koonings, voorzitter
Tiny Renders, penningmeester
Frances Roks, secretaris
Leny van de Schoot
Vacature PR functionaris

Rooster van aftreden

Naam	Datum benoeming	Datum aftreden en evt. herbenoeming	2 ^e herbenoeming	Definitief aftreden
Jan Koonings	Mei 2015	Mei 2019	Mei 2022	2025
Tiny Renders	Mei 2015	Mei 2019	Mei 2022	2025
Leny van de Schoot	Januari 2017	Januari 2021	Januari 2024	2027
Frances Roks	Januari 2019	Januari 2023	Januari 2026	2029

Raad van Toezicht per 31 december 2019

Huub van Griensven, voorzitter
Gabrielle Schoon
Gerrit Damhuis

Vertrouwenspersoon per 31 december 2019

Lex Linsen

FINANCIËEL JAARVERSLAG 2019

BALANS per 31-12-2019 resp. 31-12-2018

Activa	31-12-2019	31-12-2018
<u>Materiële vaste activa</u>		
Verbouwingen	€ 180.204	€ 191.126
Inrichting en inventaris	- 41.613	- 48.632
	-----	-----
	€ 221.817	€ 239.758
<u>Vorderingen</u>		
Debiteuren	€ -	€ 210
Overige vorderingen	- 375	- 345
	-----	-----
	€ 375	€ 345
<u>Liquide middelen</u>		
Kas	€ 503	€ 366
Rabobank	- 80.188	- 64.435
	-----	-----
	€ 80.691	€ 64.801
	-----	-----
Totaal	€ 302.883	€ 305.114
Passiva		
<u>Eigen vermogen</u>		
Overige reserves	€ 295.008	€ 294.117
<u>Voorzieningen</u>		
Groot onderhoud gebouwen	- 3.810	- 7.739
<u>Kortlopende schulden</u>		
Crediteuren	€ 369	€ 442
Omzetbelasting	- 785	- 455
Loonheffing	- 1.907	- 1.806
Pensioen	- 406	- 130
Overige schulden	- 598	- 425
	-----	-----
	€ 4.065	€ 3.258
	-----	-----
Totaal	€ 302.883	€ 305.114

FINANCIEEL JAARVERSLAG 2019

Winst- en verliesrekening over 2019 rep. 2018

<u>Baten</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Donaties particulieren	€ 5.281	€ 6.830
Acties t.b.v. Bijna Thuis Huis	- 2.630	- 1.432
Donaties bedrijven	- 4.234	- 14.466
Donaties organisaties	- 21.839	- 6.848
Donaties uit collecten	- 2.026	- 2.109
Logies gasten	- 15.947	- 16.094
Giften en bijdragen in huis	- 803	- 1.153
Subsidie VWS	- 42.065	- 35.959
	-----	-----
Som van de baten	€ 94.823	€ 84.891
<u>Lasten</u>		
Lonen en salarissen	€ 32.496	€ 28.532
Sociale lasten	- 5.578	- 4.858
Pensioenlasten	- 2.543	- 2.148
Overige personeelskosten	- 924	- 239
	-----	-----
Personele kosten	€ 41.541	€ 35.777
Afschrijvingen	- 17.942	- 17.942
Huisvestingskosten	- 11.700	- 8.562
Kantoorkosten	- 5.285	- 6.277
Verkoopkosten	- 13.093	- 7.284
Algemene kosten	- 4.382	- 4.357
	-----	-----
Som van de lasten	€ 93.943	€ 80.199
Bedrijfsresultaat	€ 882	€ 4.692
Rentebaten en lasten	- 7	- 5
	-----	-----
Resultaat	€ 889	€ 4.697
	=====	=====